



STRATEGIA
DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE DE FURNIZORII
PUBLICI ȘI PRIVAȚI LA NIVELUL COMUNEI CERNAT, JUDEȚUL COVASNA
PENTRU PERIOADA 2024-2034

Capitolul I
Considerații generale

1. Considerații generale:

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul comunei Cernat, județul Covasna, pentru perioada 2024-2034 și a unui Plan de acțiune elaborat în conformitate cu acestea.

Prezenta Strategie de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizori publici și privați la nivelul comunei Cernat, județul Covasna, pentru perioada 2024-2034 se elaborează în conformitate cu prevederile art.112 alin.(3) lit. a din Legea asistenței sociale nr.292/2011, în concordanță cu obiectivele stabilite la nivelul județean.

Compartimentul de asistență socială din aparatul de specialitate al Primarului comunei Cernat își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/ beneficiu.

2. Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

3. Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Cernat.

4. Legislație

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011;

b) Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului-republicată, cu modificările și completările ulterioare,

c) Hotărâre nr.691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia. Precum și pentru aprobarea Metodologia de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea,

d) Legea nr.156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie,

/e) Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

f) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

g) Legea nr.116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;

h) Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

i) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale,

j) Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune,

Capitolul II.

La nivelul comunei Cernat a fost identificat un Grup țintă (categoriile de beneficiari) după cum urmează:

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane cu handicap;
- D. Persoane defavorizate de etnie romă;

A. Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:

- a) tineri provenind din sistemul de protecție a copilului;
- b) familii monoparentale;
- c) familii tinere;
- d) copii separați de părinți sau cu risc de separare; copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- e) victimele violenței în familie;
- f) copiii străzii

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a) lipsa locuinței;
- b) lipsa actelor de identitate;
- c) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e) familii cu climat social defavorabil;

- f) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g) probleme de sănătate;
- h) dificultăți în obținerea unor drepturi

Servicii și prestații asigurate: informare și consiliere, ajutor de urgență, ajutor pentru familia cu copii.

B. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- a) sănătatea precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) izolare, singurătate;
- d) capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- f) un număr insuficient de locuri Centrele de asistență medico – socială din județ;
- g) nevoi spirituale;
- h) lipsa locuinței.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere; prestații sociale: ajutor de incluziune, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire, ajutoare materiale

C. Persoane cu handicap (minori sau adulți)

Probleme sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- a) accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- b) lipsa locurilor de muncă protejată;
- c) lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- d) atitudinea discriminatorie a societății;
- e) situația materială precară;
- f) absența suportului pentru familia care are în întreținerea persoană cu handicap;
- g) lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

Servicii și prestații asigurate: servicii de informare și consiliere; identificare de soluții pentru angajarea de asistenți personali pentru a asigura îngrijirea la domiciliu a persoanelor cu handicap grav, indemnizație pentru persoane cu handicap grav, ajutor incluziune, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire.

D. Problemele sociale defavorizate de etnie romă sunt:

- a) sărăcia;
- b) mentalitatea romilor cu privire la muncă și educație;
- c) sănătate;
- d) familii dezorganizate;
- e) lipsa actelor de identitate;
- f) dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
- g) condiții improprii
- h) delincvență.

Servicii și prestații asigurate: informare și consiliere, ajutor incluziune, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzire, ajutoare materiale, ajutor pentru familia cu copii.

Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale

fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter pro-activ și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul Comunei Cernat, care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în Grupul țintă, în intervalul 2024 - 2034, sunt:

a. După scopul serviciului: servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.;

b. După categoriile de beneficiari: servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimelor traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;

c) După regimul de asistare: servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: Centrul de asistență medico-socială, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc.;

d) După locul de acordare serviciile sociale se asigură:

- d.1. la domiciliul beneficiarului;
- d.2. în Centrul de asistență medico-socială
- d.3. la domiciliul persoanei care acordă serviciul;
- d.4. în comunitate;

e) După regimul juridic al furnizorului serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;

f) După regimul de acordare: în regim normal și regim special:

- f.1. servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
- f.2. servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, prostituate, victime ale violenței în familie etc. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii;
- f.3. categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

Independența și individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoane are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

Transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale. Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

Confidențialitatea

Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

Capitolul III Obiective, grupul țintă și problemele sociale ale categoriilor cuprinse în grupul țintă

I. Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localităților, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Cernat.

Obiective specifice:

1. Obiectiv specific 1:

Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul de asistență socială, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari)

2. Obiectiv specific 2:

Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, ajutor pentru familia cu copii etc.) cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;

3. Obiectiv specific 3:

Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Cernat.

4. Obiectiv specific 4:

Realizarea unor parteneriate public- public, public – privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG – uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Cernat, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;

5. Obiectiv specific 5:

Dezvoltarea unor atitudini pro active și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

Capitolul IV
Planul local de acțiune pentru
implementarea Strategiei

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de 10 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului Plan de acțiune:

PLAN DE ACȚIUNE

în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul comunei Cernat, județul Covasna, pentru perioada 2024-2034

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Cernat.

Obiective specifice	Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
Obiectiv specific 1: Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriile de beneficiari)	Colectarea informațiilor necesare identificării nevoilor sociale la nivelul comunei	permanent	Compartimentul protecția copilului, asistență sociala - Primăria comunei Cernat
	Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege.	permanent	Compartimentul protecția copilului, asistență sociala - Primăria comunei Cernat
	Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate pentru serviciile sociale acordate, cu respectarea prevederilor legale	2024-2030	Compartimentul protecția copilului, asistență sociala - Primăria comunei Cernat
Obiectiv specific 2: Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.),	Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile sociale reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, ajutor pentru familia cu copii etc.	2024-2034	Compartimentul protecția copilului, asistență sociala - Primăria comunei Cernat

date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, ajutor pentru familia cu copii etc.) cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;	Crearea unei evidențe informatizate (fișier, folder, tabele centralizatoare etc.) care să cuprind toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale	2024-2025	Compartimentul protecția copilului, asistență sociala - Primăria comunei Cernat
	Completarea acestor documente pe zile, luni, ani (pe cât posibil și perioadele anterioare)	2025-2026	Compartimentul protecția copilului, asistență sociala - Primăria comunei Cernat
	Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice, financiare din compartimentele contabilitate etc.	2024-2025	Compartimentul protecția copilului, asistență sociala - Primăria comunei Cernat
	Actualizarea continuă a întregii Baze de date	2024-2034	Compartimentul protecția copilului, asistență sociala - Primăria comunei Cernat
Obiectiv specific 3: Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Cernat.	Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) pentru copii, a următoarelor tipuri de acțiuni: prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricărui forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, prevenirea malnutriției și îmbolnăvirilor, informarea părinților și a copiilor cu privire la alimentația celor mici, inclusiv cu privire la avantajele alăptării, igiene și salubrității mediului înconjurător, verificarea periodică a tratamentului copiilor care au fost plasați pentru a primi îngrijirea, protecția sau tratament, dezvoltarea, în unitățile	2024-2026	Compartimentul protecția copilului, asistență sociala - Primăria comunei Cernat

	școlare, de programe de educație a copiilor pentru viață, inclusiv educație sexuală pentru copii, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmitere sexuală și a gravidității minorelor etc.		
	Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) de tineret și pentru tineret, a următoarelor tipuri de acțiuni: de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domenii de interes public, conform legii, de consultanță gratuită în domeniul planificării familiei pentru tinerele familii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educație pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ autorizat sau acreditată, conform legii, precum și promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri sau alte substanțe nocive etc.	2024-2034	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat
	Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG – uri, fundații, asociații etc.) pentru persoanele vârstei a treia, a următoarelor tipuri de acțiuni: de asigurare și dezvoltare a serviciilor comunitare pentru organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, în vederea	2024-2034	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat

	reducerii riscului de abuz, neglijare, pentru orice persoană aflată în dificultate		
	Organizarea unor întâlniri periodice, la care vor participa personalul Primăriei, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi prezentate problemele personale sau de grup ale comunității	2024-2034	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat
	Programe de sprijin pentru copiii și tinerii de etnie romă în vederea urmării unei forme de învățământ și de suport pentru cei care sunt identificați că posedă calități deosebite	2024-2034	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat
Obiectiv specific 4: Realizarea unor parteneriate public-public, public – privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG – uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Cernat, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;	Stabilirea și publicarea programului anual propriu pentru acordarea de finanțări nerambursabile, potrivit Legii nr. 350/2005, cu modificările și completările ulterioare	ANUAL	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat
	Elaborarea procedurii de selecție a proiectelor de parteneriat, potrivit legii	ANUAL	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat
	Parcurgerea procedurilor de selecție: publicarea anunțului de participare, înscrierea candidaților, prezentarea propunerilor de proiecte, verificarea eligibilității și îndeplinirii condițiilor tehnice și economice etc.	ANUAL	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat
	Evaluarea proiectelor în conformitate cu criteriile generale și specifice de evaluare și încheierea contractelor de parteneriat.	2024-2025	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat Reprezentanți ai furnizorilor de

			servicii sociale publici sau privați
	Încheierea contractelor și implementarea proiectelor în parteneriat cu autoritatea/instituția/furnizorul privat desemnat câștigător în urma selecției	2024-2026	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici sau privați
	Inițierea și ulterior implementarea unor proiecte cu finanțare externă în domeniul asistenței și serviciilor sociale locale, care urmează a fi accesate din fondurile europene repartizate în exercițiul bugetar 2024-2034, proiecte care pot include diverse parteneriate cu alte structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.)	2024-2034	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici sau privați
Obiectiv specific 5: Dezvoltarea unor atitudini pro active și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.	Informare și consiliere a locuitorilor comunei în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale	2024-2034	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat
	Măsuri de implicare a asistentului/asistenților medicali comunitari și/sau a medicului de familie din localitate în programele de prevenire a stării de sănătate a populației comunei Cernat , indiferent de vârstă	2024-2034	Compartimentul protecția copilului, asistență socială - Primăria comunei Cernat

În conformitate cu prevederile art.112 alin. (3) lit. b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 și în concordanță cu Planul de acțiune de implementare a Strategiei pentru perioada 2024-2034, anual se va elabora un Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local. Acest Plan anual de acțiune va cuprinde date detaliate privind: numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare.

Capitolul V

Monitorizarea și evaluarea strategiei

Monitorizarea strategiei

Strategie va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte anuale întocmite de un salariat din cadrul Compartimentului de asistență socială, nominalizat prin fișa de post sau dispoziția primarului localității.

Raport anual este structurat astfel:

1. Stadiul în care se află diversele activități/acțiuni/măsurile programate pentru anul în care se face raportarea;

2. Problemele/ piedicile întâmpinate;

3. Revizuirea/ ajustarea activităților/ acțiunilor/ măsurilor, acolo unde este cazul;

4. Timpul estimat pentru îndeplinirea activităților;

5. Alte aspecte.

La finalizarea implementării Strategiei se va întocmi un Raport Final.

Evaluarea strategiei

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

1. Rapoartelor anuale de monitorizare, care vor fi date publicității prin afișare la sediul Primăriei, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștință tuturor celor interesați

2. Unor Rapoarte intermediare de monitorizare, ori de câte ori intervin modificări legislative sau de altă natură, care impun elaborarea acestora. De asemenea, Rapoartele intermediare vor fi date publicității prin afișare la sediul Primăriei, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștință tuturor celor interesați.

3. Organizarea unor întâlniri anuale, la care vor participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Strategiei.

4. Raportul - final întocmit la finalizarea Strategiei, în anul 2034.

Implementarea Strategiei se va face cu participarea tuturor compartimentelor aparatului de specialitate al Primarului comunei Cernat, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate și județ.

Monitorizarea și evaluarea Strategiei se vor face la nivelul Compartimentului special, respectiv de persoana nominalizată în acest sens.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative, sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural. Strategia poate fi revizuită sau completată ori de câte ori este necesar.

Cernat la 23.04.2024

Primar,
Rákosi Árpád

Întocmit
Varga Emoke,
consilier

la Compartimentul protecția copilului, asistență socială